



PREFEITURA DE NOVA ERA

Novo Sistema de Coleta de Leitura e Emissão de Conta de Água

Categoria: Edital

Data de Publicação: 8 de março de 2017

Modernização do Sistema de Coleta de Leitura com Emissão Simultânea de Conta de Água!

A secretaria Municipal de Água e Esgoto de Nova Era, está em fase de implantação do Sistema de Coleta de Leitura com Emissão Simultânea de Conta de Água, através do novo sistema, a conta de água já é emitida no ato da leitura do hidrômetro.

A implantação do sistema começou no mês de março e irá gerar uma economia significativa para a cidade visto que, os leituristas se deslocavam duas vezes por mês para o endereço do usuário. Uma para fazer a leitura do hidrômetro e outra para a entrega da conta; com o novo sistema, a conta é entregue na hora da leitura. Segundo o diretor do Departamento de Água e Esgoto(DAE), Marxiley Lima Azevedo, a modernidade e racionalização desse processo diminui o custo em diversos setores administrativos da secretaria e o dinheiro economizado poderá ser investido na parte operacional, melhorando os serviços à população.

Como funciona:

Os fiscais-leituristas da SEMAE estão sendo equipados com um leitor digital de dados e uma impressora, ambos portáteis, que permitem a coleta e a impressão de conta de água na hora da leitura. Caso o servidor não tenha acesso ao hidrômetro por este não estar em local visível ou o imóvel esteja inacessível, a conta será emitida pela média dos últimos seis meses.

Aos usuários cuja faturas fica retidas em outro endereço poderão busca-las na sede da SEMAE ou retira-las no site www.daenovaera.com.br.

Regularização de Acesso:

A SEMAE recomenda aos usuários com hidrômetros de difícil acesso que providenciem a transferência para local adequado conforme Decreto nº 1.938 de 23 de setembro de 2016 que contém o regulamento dos Serviços de abastecimento de Água e Esgotamento sanitário para os municípios regulados e fiscalizados pelo CISAB-RC.

Mais informações pelo telefone (31) 3856-4213.



PREFEITURA DE NOVA ERA
